www.ulss16.padova.it

REGIONE DEL VENETO
AZIENDA U.L.S.S. N. 16 – PADOVA

"INSIEME PER MIGLIORARE"

Gentile Signora, Gentile Signore
Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del questionario **anonimo** che le viene proposto da un incaricato dell'Azienda Ulss 16. Le Sue risposte ci aiuteranno a migliorare l'accessibilità ed i servizi all'utenza dei distretti socio-sanitari.
La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

1) E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RECA AL DISTRETTO? si no

2) MOTIVO PER CUI SI E' RECATO AL DISTRETTO:
prestazione ambulatoriale specialistica attività amministrative attività protesi ed ausili
punto prelievi attività consultoriale assistenza domiciliare e residenziale altro

3) LA SALA D' ATTESA E':
accogliente poco accogliente non adeguata non c'è

4) IL TEMPO DI ATTESA PER L'ACCETTAZIONE E PER L'ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE E' STATA COMPLESSIVAMENTE:
meno di 15 minuti tra 15 e 30 tra 31 e 60 oltre

5) GLI OPERATORI HANNO DIMOSTRATO DISPONIBILITA' NEI SUOI CONFRONTI?
si no non saprei

6) NEL SERVIZIO GLI OPERATORI HANNO DIMOSTRATO PREPARAZIONE PROFESSIONALE?
si no non saprei

7) IL PERSONALE CHE HA INCONTRATO PORTAVA IL TESSERINO DI RICONOSCIMENTO?
si no non saprei

8) LA SEGNALETICA INTERNA ALLA SEDE DISTRETTUALE E':
adeguata poco adeguata non adeguata non c'è

9) SONO STATI SODDISFATTI I SUOI BISOGNI?
completamente abbastanza poco per niente

10) PENSA DI USUFRUIRE ANCORA DEI SERVIZI DI QUESTA AZIENDA SANITARIA?
si no non so

Per meglio comprendere le risposte, Le chiediamo i seguenti dati:

Sesso maschio femmina **Cittadinanza** italiana straniera
Età 16-29 30-44 45-64 65-74 più di 75

A cura dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico - Settembre 2007