

REGIONE DEL VENETO AZIENDA U.L.S.S. N. 16 – PADOVA

“INSIEME PER MIGLIORARE”

Gentile Signora, Gentile Signore

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del questionario **anonimo** che le viene proposto da un incaricato dell'Azienda Ulss 16. Le Sue risposte ci aiuteranno a migliorare l'accessibilità ed i servizi all'utenza dei distretti socio-sanitari.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

- 1) E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RECA AL DISTRETTO? si no
- 2) MOTIVO PER CUI SI E' RECATO AL DISTRETTO:
prestazione ambulatoriale specialistica attività amministrative attività protesi ed ausili
punto prelievi attività consultoriale assistenza domiciliare e residenziale altro
- 3) LA SALA D' ATTESA E':
accogliente poco accogliente non adeguata non c'è
- 4) IL TEMPO DI ATTESA PER L'ACCETTAZIONE E PER L'ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE E' STATA COMPLESSIVAMENTE:
meno di 15 minuti tra 15 e 30 tra 31 e 60 oltre
- 5) GLI OPERATORI HANNO DIMOSTRATO DISPONIBILITA' NEI SUOI CONFRONTI?
si no non saprei
- 6) NEL SERVIZIO GLI OPERATORI HANNO DIMOSTRATO PREPARAZIONE PROFESSIONALE?
si no non saprei
- 7) IL PERSONALE CHE HA INCONTRATO PORTAVA IL TESSERINO DI RICONOSCIMENTO?
si no non saprei
- 8) LA SEGNALETICA INTERNA ALLA SEDE DISTRETTUALE E':
adeguata poco adeguata non adeguata non c'è
- 9) SONO STATI SODDISFATTI I SUOI BISOGNI?
completamente abbastanza poco per niente
- 10) PENSA DI USUFRUIRE ANCORA DEI SERVIZI DI QUESTA AZIENDA SANITARIA?
si no non so

Per meglio comprendere le risposte, Le chiediamo i seguenti dati:

Sesso	maschio	femmina	Cittadinanza	italiana	straniera
Età	16-29	30-44	45-64	65-74	più di 75