

## REGIONE DEL VENETO AZIENDA U.L.S.S. N. 16 – PADOVA

### “INSIEME PER MIGLIORARE”








Gentile Signora, Gentile Signore

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del questionario **anonimo** che le viene proposto da un incaricato dell'Azienda Ulss 16. Le Sue risposte ci aiuteranno a migliorare l'accessibilità ed i servizi all'utenza dei distretti socio-sanitari.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

1) E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RECA AL DISTRETTO?   si   no





2) MOTIVO PER CUI SI E' RECATO AL DISTRETTO:

- |   |  |
|---|--|
|  <input type="checkbox"/> prestazione ambulatoriale specialistica |  <input type="checkbox"/> amministrative                        |
|  <input type="checkbox"/> attività protesi ed ausili              |  <input type="checkbox"/> punto prelievi                        |
|  <input type="checkbox"/> attività consultoriale                  |  <input type="checkbox"/> assistenza domiciliare e residenziale |
|  <input type="checkbox"/> altro                                   |  |

3) LA SALA D' ATTESA E':

-   accogliente   poco accogliente   non adeguata   non c'è

4) IL TEMPO DI ATTESA PER L'ACCETTAZIONE E PER L'ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE E' STATA COMPLESSIVAMENTE:

-   meno di 15 minuti   tra 15 e 30   tra 31 e 60   oltre

5) GLI OPERATORI HANNO DIMOSTRATO DISPONIBILITA' NEI SUOI CONFRONTI?

-   si   no   non saprei



6) NEL SERVIZIO GLI OPERATORI HANNO DIMOSTRATO PREPARAZIONE PROFESSIONALE?

-   si   no   non saprei

7) IL PERSONALE CHE HA INCONTRATO PORTAVA IL TESSERINO DI RICONOSCIMENTO?

-   si   no   non saprei

8) LA SEGNALETICA INTERNA ALLA SEDE DISTRETTUALE E':

-   adeguata   poco adeguata   non adeguata   non c'è

9) SONO STATI SODDISFATTI I SUOI BISOGNI?

-   completamente   abbastanza   poco   per niente

10) PENSA DI USUFRUIRE ANCORA DEI SERVIZI DI QUESTA AZIENDA SANITARIA?

-   si   no   non so

-----  
Per meglio comprendere le risposte, Le chiediamo i seguenti dati:

Sesso   M   F    Cittadinanza   italiana   straniera

Età  
  16-29                        30-44                        45-64  
  65-74                        più di 75