



Gentile Cittadino, La invitiamo a compilare questo questionario per esprimere il Suo grado di soddisfazione nei confronti della Provincia di Pesaro e Urbino, in generale, e di un Settore, in particolare. Nel ringraziarla per la Sua collaborazione la informiamo che il questionario è anonimo.

Data:

COSA NE PENSA DELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO RIGUARDO AI SEGUENTI ASPETTI?

| | per niente soddisfatto | poco soddisfatto | soddisfatto | più che soddisfatto | molto soddisfatto |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 Facilità di accesso alla struttura e assenza di barriere architettoniche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 Segnaletica dei percorsi esterni ed interni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 Accoglienza e ordine dei locali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

COSA NE PENSA DELL' UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO RIGUARDO AI SEGUENTI ASPETTI?

COME È VENUTO A CONOSCENZA DEL SERVIZIO "UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO " DELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO? (barrare massimo 2 risposte)

- 2.1 uffici provinciali
- 2.2 sito internet della Provincia
- 2.3 leggi e normative
- 2.4 passaparola
- 2.5 altro.....

CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA IL SERVIZIO? (barrare una sola casella)

- 3.1 è la prima volta
- 3.2 1 volta al mese
- 3.3 più volte al mese
- 3.4 1 volta all'anno
- 3.5 più volte all'anno
- 3.6 non so, non quantificabile

QUANTO È SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

| | per niente soddisfatto | poco soddisfatto | soddisfatto | più che soddisfatto | molto soddisfatto |
|---|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4.1 orario di apertura al pubblico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.2 giorni di apertura al pubblico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.3 facilità di individuare il personale di servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.4 facilità ed efficienza del contatto telefonico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.5 competenza del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6 cortesia del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.7 tempi di attesa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.8 chiarezza e completezza delle informazioni ricevute | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.9 disponibilità e chiarezza della modulistica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.10 tutela della privacy | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ha qualche consiglio/suggerimento da darci per migliorare il servizio?
.....

Sesso: F M

5.1 **Età:** meno di 18 18/30 31/50 51/70 oltre 71

5.2 **Titolo di studio:** licenza elementare media inferiore diploma di maturità laurea

5.3 **Occupazione:** disoccupato studente casalinga operaio impiegato insegnante commerciante
 imprenditore pensionato libero professionista altro