



COMUNE DI RAVENNA  
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ravenna,

## QUESTIONARIO PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO ANAGRAFE

NON COMPILARE (a cura del Servizio) del \_\_\_\_\_ scheda n° \_\_\_\_\_

Per favore risponda a tutte le domande barrando la casella appropriata per esprimere il suo giudizio sulla scala di soddisfazione proposta, indicando fino a che punto è soddisfatto.

---

### Sa cos'è l'autocertificazione e quali sono i suoi ambiti applicativi?

- |   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>per nulla</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>poco</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>medio</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>abbastanza</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>molto</i><br> |
|---|--|---|--|---|

### Nel complesso quanto si sente soddisfatto del servizio ricevuto all'Anagrafe?

- |   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>per nulla</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>poco</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>medio</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>abbastanza</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>molto</i><br> |
|---|--|---|--|---|

### Quanto è soddisfatto rispetto a:

- i locali in cui si trova il servizio

- |   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>per nulla</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>poco</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>medio</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>abbastanza</i><br> | <input type="checkbox"/> <i>molto</i><br> |
|---|--|---|--|---|

• **il tempo impiegato per avere quanto richiesto**

- per nulla*       *poco*       *medio*       *abbastanza*       *molto*  
                        

• **gli orari del servizio**

- per nulla*       *poco*       *medio*       *abbastanza*       *molto*  
                        

• **l'utilità delle informazioni ricevute**

- per nulla*       *poco*       *medio*       *abbastanza*       *molto*  
                        

**Rispetto al rapporto intrattenuto con gli operatori, fino a che punto è soddisfatto:**

• **cortesia**

- per nulla*       *poco*       *medio*       *abbastanza*       *molto*  
                        

**Conosce Carta Mia?**

(se si ne fa uso)

- per nulla*       *poco*       *medio*       *abbastanza*       *molto*  
                        

**Negli ultimi 6 mesi è già venuto al Servizio Anagrafe?**

(Per favore risponda alla domanda barrando una sola casella)

- è la prima volta*       *due o tre volte*       *più di tre volte*  
            

**Quanti anni ha? (specificare il numero di anni) \_\_\_\_\_**

*sesso*

- maschio*       *femmina*  
      

## Quale è la sua professione attuale?

(per favore risponda alla domanda barrando una sola casella)

- Disoccupato/In cerca di prima occupazione
- Pensionato
- Studente
- Casalinga
- Agricoltore/Coltivatore diretto
- Artigiano/Commerciante/Lavoratore autonomo
- Operaio (semplice o specializzato)
- Impiegato/Quadro/Insegnante
- Dirigente/Imprenditore/Professionista

## Lei è occupato presso qualche ente della pubblica amministrazione?

(Per favore risponda alla domanda barrando una sola casella)

- No
- Sì, presso il Comune di Ravenna
- Sì presso altri enti pubblici

Se desidera esprimere qualche opinione o darci un consiglio, può farlo nelle righe che seguono.

---

---

---

---