






 Inizio intervista











1) Età

- meno di 25 anni 
 da 25 a 34 anni 
 da 35 a 44 anni 
 da 45 a 59 anni 
 più di 59 anni 




2) Sesso

- M 
 F 

3) Professione

- studente 
 casalinga 
 operaio, lavor. dipendente 
 impiegato, insegnante 
 autonomo (artig. comm.) 
- professionista (dir. impr.) 
 operatore turistico 
 pensionato 
 non occupato 
 altro 

















4) Quante volte si è recato in Comune negli ultimi 6 mesi ?

- mai 
 da 1 a 5 volte 
 oltre 5 volte 

5) Quando deve recarsi in Comune lo fa direttamente o attraverso un' altra persona ?

- direttamente 
 tramite altri 
 sia dirett. sia tramite altri 

6) Le elencherò di seguito una serie di uffici comunali. Può indicarmi in quali di essi si è recato negli ultimi 6 mesi? L'orario di apertura di questi uffici, rispetto alle sue esigenze, le è risultato:

| | adeguato | non adeguato |
|---------------------|--|--|
| Anagrafe | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Ufficio Tecnico | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Licenze | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Scuola | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Vigili Urbani | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Tributi | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| Sindaco o Assessori | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |
| altro | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |

7) In base alle sue condizioni quali di questi giorni sono più comodi per recarsi in Comune ?

- | | | | | |
|-------------------------------------|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lunedì | <input type="checkbox"/> Martedì | <input type="checkbox"/> Mercoledì | <input type="checkbox"/> Giovedì | <input type="checkbox"/> Venerdì |
| <input type="checkbox"/> Sabato | <input type="checkbox"/> Tutti i giorni | | | |

8) In base alle sue condizioni quali di questi orari sono più comodi per recarsi in Comune ?

- | | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 7.00 - 8.00 | <input type="checkbox"/> 8.00 - 10.00 | <input type="checkbox"/> 10.00 - 13.00 | <input type="checkbox"/> 13.00 - 15.00 | <input type="checkbox"/> 15.00 - 18.00 |
| <input type="checkbox"/> altre | | | | |

9) Il Comune, oggi, è in funzione tutte le mattine dal Lunedì al Sabato. Ritiene tale apertura funzionale, rispetto alle sue esigenze ?

- | | | | |
|------------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco | <input type="checkbox"/> per niente |
|------------------------------------|---|-----------------------------------|---|

10) E' entrata in vigore una legge che impone ai Comuni di tenere aperto per 5 giorni alla settimana, chiudendo possibilmente il Sabato. Se il Comune di Riccione dovesse chiudere il Sabato, quale tra queste 2 soluzioni ritiene più adeguata:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> prolungare l'apertura di un'ora tutti i giorni (dalle 14 alle 15) | <input type="checkbox"/> aprire gli uffici per 2 pomeriggi alla settimana |
| <input type="checkbox"/> entrambe | <input type="checkbox"/> nessuna delle 2 |

11) Da diverso tempo esiste, presso la sede comunale, la figura del Difensore civico, a tutela dei cittadini contro eventuali disfunzioni della pubblica amministrazione. Ne era a conoscenza? Si è mai rivolto ad esso per esporre reclami, o proposte, o per segnalare disfunzioni ?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> non lo conosco | <input type="checkbox"/> lo conosco, ma non mi sono mai rivolto ad esso | <input type="checkbox"/> lo conosco, e mi sono già rivolto ad esso |
|---|---|--|